**Уважаемые коллеги!**

Согласно п. 4.1 ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» информируем Вас, что **между ГУП «ТЭК СПб» и АО «СОГАЗ» заключены договоры страхования** на оказание услуг по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте № 0615 FDE 0061 от 14.12.2015 и № 0615 FDE 0062 от 23.12.2015, по которым застрахована ответственность ГУП «ТЭК СПб» за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего лица (лиц) в результате аварии на опасном производственном объекте.

Для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу, а также в связи с нарушениями условий жизнедеятельности в результате аварии на опасном производственном объекте потерпевшим предлагается обращаться в офисы АО «СОГАЗ» по адресам, указанным на официальном сайте АО «СОГАЗ» **(www.sogaz.ru).**

**ПАМЯТКА**

***Основными нормативными документами, регламентирующими права и обязанности потерпевших при аварии на опасном объекте, являются***:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 225-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте».

2. Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте (утверждены Постановлением Правительства РФ от 03.11.2011 № 916).

***Потерпевшими являются:***

- физические лица (в том числе работники страхователя), жизни, здоровью и (или) имуществу которых, в том числе в связи с нарушением условий их жизнедеятельности, причинен вред в результате аварии на опасном объекте;

- юридические лица, имуществу которых причинен вред в результате аварии на опасном объекте;

- лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца), при отсутствии таких лиц - супруг, родители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении;

- в отношении возмещения необходимых расходов на погребение - лица, фактически понесшие такие расходы.

***Не подлежит возмещению вред, причиненный в результате:***

- действия непреодолимой силы или умысла потерпевшего;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- диверсий и террористических актов.

***В состав страховой выплаты не входят и не возмещаются:***

- вред, причиненный имуществу страхователя;

- расходы потерпевшего, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих гражданско-правовых обязательств;

- вред, причиненный имуществу потерпевшего, умышленные действия которого явились причиной аварии;

- убытки, являющиеся упущенной выгодой, в том числе связанные с утратой товарной стоимости имущества, а также моральный вред.

(При наступлении гражданской ответственности владельца опасного объекта в указанных случаях причиненный и подлежащий возмещению вред возмещается им в соответствии с законодательством Российской Федерации)

***Размеры страховых выплат составляют:***

1) 2 000 000 рублей - в части возмещения вреда лицам, понесшим ущерб в результате смерти каждого потерпевшего (кормильца);

2) не более 25 000 рублей - в счет возмещения расходов на погребение каждого потерпевшего;

3) не более 2 000 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного здоровью каждого потерпевшего;

4) не более 200 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности каждого потерпевшего;

5) не более 500 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - физического лица, за исключением вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности;

В том случае, если договор страхования заключен не позднее 06.09.2016 г., то размер страховой выплаты составит не более 360 000 руб.

6) не более 750 000 рублей - в части возмещения вреда, причиненного имуществу каждого потерпевшего - юридического лица;

В том случае, если договор страхования заключен не позднее 06.09.2016 г., то размер страховой выплаты составит не более 500 000 руб.

***В случае смерти потерпевшего (кормильца) право на возмещение вреда имеют (статья 1088 Гражданского Кодекса РФ):***

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;

- ребенок умершего, родившийся после его смерти;

- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;

- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.

- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

В том случае, если договор страхования заключен позднее 06.09.2016 г., то при отсутствии вышеуказанных лиц, поименованных в статье 1088 Гражданского кодекса РФ, право на получение страховой выплаты будут иметь супруг, родители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении.

В отношении возмещения необходимых расходов на погребение - лица, фактически понесшие такие расходы.

***Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда в связи со смертью потерпевшего:***

1. При предъявлении требования о возмещении вреда, причиненного жизни потерпевшего (гибели потерпевшего - кормильца), лицо, состоящее на иждивении умершего потерпевшего или имевшее ко дню его смерти право на получение от него содержания (или его законный представитель) представляет документы:

а) заявление о страховой выплате;

б) документ, удостоверяющий личность;

в) доверенность, в случае если обращение за выплатой производит не иждивенец;

г) копия свидетельства о смерти потерпевшего (кормильца);

д) свидетельство о браке;

е) свидетельство о рождении ребенка (детей), если на дату смерти умершего потерпевшего (кормильца) на его иждивении находились несовершеннолетние дети, а также его детей, родившихся после его смерти;

ж) справка, подтверждающая факт установления инвалидности лицу, состоящему на иждивении умершего потерпевшего, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились инвалиды;

з) справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего потерпевшего, имеющий право на возмещение вреда, обучается в образовательном учреждении, если на дату смерти на иждивении умершего потерпевшего (кормильца) находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

и) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего потерпевшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

к) справка органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справка службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

л) сведения о персональных данных и согласие на их обработку.

2. При предъявлении требования о возмещении расходов на погребение потерпевшего (кормильца) представляются документы:

а) копия свидетельства о смерти потерпевшего;

б) документ, содержащий указание причин смерти потерпевшего (справка о смерти);

в) документы, подтверждающие размер произведенных расходов на погребение.

г) сведения о персональных данных и согласие на их обработку.

***Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда здоровью потерпевшего:***

1. При предъявлении требований о возмещения вреда, причиненного здоровью потерпевшего, предоставляются документы:

а) заявление о страховой выплате;

б) документ, удостоверяющий личность;

г) документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего, и (или) доверенность;

д) медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности или выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной или общей трудоспособности.

е) сведения о персональных данных и согласие на их обработку.

2. При предъявлении требований о возмещении утраченного заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности, дополнительно к документам, указанным в пункте 1, потерпевшим представляются:

- справка или иной документ, подтверждающие размер среднего месячного заработка (дохода), стипендии, пенсии, пособий, которые потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;

- иные документы, подтверждающие доходы потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

3. При предъявлении требований о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья, дополнительно к документам, указанным в пункте 1 настоящего письма, представляются документы в зависимости от вида расходов, заявленных к возмещению, а именно:

3.1. Расходы на лечение и приобретение лекарств:

- документы (договор на оказание услуг медицинским учреждением, счета и т.п.), подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;

- документ, подтверждающий врачебные назначения приобретенных лекарственных средств и препаратов (выписка из амбулаторной карты или карты стационарного больного (истории болезни) и т.п.);

- документы, подтверждающие расходы потерпевшего на приобретение лекарств на основании рецептов или копий рецептов, если оригиналы подлежат изъятию, товарных и кассовых чеков аптечных учреждений.

3.2. Расходы на дополнительное питание:

- выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением с назначением потерпевшему дополнительного питания, назначенного по решению врачебной комиссии медицинской организации;

- кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату потерпевшим приобретенных продуктов.

3.3. Расходы на протезирование и ортезирование, предоставление слуховых аппаратов, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, представляемых инвалиду:- кассовые чеки, товарные чети, квитанции и иные документы, подтверждающие осуществленные потерпевшим расходы.

3.4. Расходы на посторонний уход (специальный медицинский и бытовой) за потерпевшим:

- заключение врачебной комиссии лечебного учреждения о необходимости постороннего ухода с указанием его вида и длительности оказания;

- договор на оказание услуг по постороннему уходу за потерпевшим;

- документы, подтверждающие оплату услуг по договору.

3.5. Расходы на санаторно-курортное лечение:

- медицинское заключение, выданное в установленном законодательством Российской Федерации порядке, о наличии у потерпевшего медицинских показаний к определенному курсу медицинской реабилитации;

- выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;

- направление на санаторно-курортное лечение установленной формы;

- копия санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего получение санаторно-курортного лечения;

- документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение.

3.6. Расходы на приобретение специального транспортного средства:

- копия паспорта транспортного средства или свидетельства о регистрации;

- договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство, и заключение уполномоченной организации о необходимости его приобретения;

- документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства.

3.7. Расходы на профессиональное обучение (переобучение):

- счет на оплату профессионального обучения (переобучения);

- копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение.

***Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда имуществу потерпевшего:***

1. Заявление о страховой выплате.

2. Документ, удостоверяющий личность потерпевшего (для физических лиц).

3. Документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего и (или) доверенность.

Документы, подтверждающие характер и размер вреда, причиненного имуществу потерпевшего:

4. Документы, подтверждающие имущественный интерес потерпевшего или лица, имеющего право на получение страховой выплаты, связанный с владением, пользованием или распоряжением поврежденным или погибшим имуществом.

5. Справка органов местного самоуправления или иных компетентных органов, подтверждающая факт повреждения или гибели имущества потерпевшего в результате аварии.

6. Опись поврежденного, погибшего или утраченного имущества.

7. Документы, подтверждающие расходы потерпевшего в связи с гибелью или повреждением имущества (данные бухгалтерского и аналитического учета, справки государственных органов, подтверждающие цены на урожай сельскохозяйственной продукции и т.п.).

8. Документы, подтверждающие обоснованность вынужденного убоя сельскохозяйственных животных (предписание, постановление ветеринарной службы и т.п.).

9. Заключение независимой экспертизы о размере причиненного вреда, если проводилась независимая экспертиза, или заключение независимой экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного имуществу, если такая экспертиза организована самостоятельно потерпевшим.

10. Документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась за счет потерпевшего.

11. Документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по спасанию и обеспечению сохранности поврежденного имущества, если потерпевший требует возмещения соответствующих расходов.

12. Иные документы в обоснование требования о возмещении причиненного вреда, в том числе сметы, счета, договоры об оказании услуг и т.п.

13. Сведения о персональных данных и согласие на их обработку.

***Документы для получения страховой выплаты в случае причинения вреда в связи нарушением условий жизнедеятельности потерпевшего:***

1. Заявление о страховой выплате.

2. Документ, удостоверяющий личность заявителя.

3. Документы, удостоверяющие родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся представителями потерпевшего и/или доверенность.

Документы, подтверждающие характер и размер вреда, причиненного в связи с нарушением условий жизнедеятельности потерпевшего:

4. Документы, подтверждающие факт нарушения условий жизнедеятельности, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными полномочиями по решению вопросов организации и осуществления мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций (Заключение об установлении факта нарушения условий жизнедеятельности).

5. Документы, подтверждающие расходы потерпевшего в связи с нарушением условий его жизнедеятельности:

5.1. Расходы, связанные с переездом к месту временного поселения и (или) обратно:

- проездные билеты;

- документы, подтверждающие оплату проездных билетов;

- кассовые чеки и иные документы, подтверждающие оплату топлива при переезде на личном транспорте.

5.2. Расходы, связанные с проживанием в месте временного поселения:

- счета гостиниц;

- договоры аренды квартиры (комнаты) и т.п.;

- документы, подтверждающие оплату соответствующих услуг по проживанию.

5.3. Расходы, связанные с приобретением жизненно важных материальных средств:

- чеки, счета и иные документы, подтверждающие фактические расходы потерпевшего.

6. Сведения о персональных данных и согласие на их обработку.