

**Проект положения о Девятом конкурсе абонентов
ГУП «ТЭК СПб»
«Золотой вентиль»**

г. Санкт-Петербург,
2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Раздел:	Стр.
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ЦЕЛИ КОНКУРСА	3
3. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА	4
4. ЭТАПЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА	4
5. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА	5
6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ НОМИНАНТОВ	5

ПОЛОЖЕНИЕ О ДЕВЯТОМ КОНКУРСЕ АБОНЕНТОВ ГУП «ТЭК СПБ» «ЗОЛОТОЙ ВЕНТИЛЬ»

Настоящее Положение о Девятом конкурсе абонентов ГУП «ТЭК СПб» (далее – абонентов) «Золотой вентиль» (далее – Положение) определяет порядок проведения конкурса, условия выбора победителей конкурса и процедуру их награждения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Девятый конкурс абонентов (далее Конкурс) организует и проводит ГУП «ТЭК СПб» (далее Предприятие).

К участию в конкурсе приглашаются абоненты Предприятия, для его освещения в СМИ - журналисты.

Для участия в Конкурсе принимаются заявки абонентов, подаваемые в срок до 18:00 30 ноября 2017 года.

Для объективной и профессиональной оценки участников конкурса формируется Рабочая группа в составе руководителей структурных подразделений филиала «Энергосбыт» ГУП «ТЭК СПб», возглавляемая заместителем генерального директора по сбыту Тельтевским Ю.Е.

Итоги конкурса подводятся после рассмотрения заявок участников конкурса и оценки их по всем критериям конкурса.

2. ЦЕЛИ КОНКУРСА

- Выявление и поощрение лучших абонентов Предприятия, своевременно выполняющих все условия договоров.
- Стимулирование повышения платежной дисциплины абонентов Предприятия.
- Повышение взаимной открытости партнерских отношений между Предприятием и абонентами.
- Повышение качества предоставления услуг по подаче тепловой энергии абонентам Предприятия.

- Повышение информационной открытости ГУП «ТЭК СПб», привлечение интереса общественности к вопросам погашения задолженности за поставленные коммунальные ресурсы.

3. НОМИНАЦИИ КОНКУРСА

Номинация	Критерий отбора
«Лучшее промышленное предприятие»	Отсутствие задолженности в размере, превышающем начисления за предыдущий месяц, за последние 3 года.
«Лучший застройщик»	Отсутствие задолженности в размере, превышающем начисления за предыдущий месяц, за последние 3 года.
«За выход из тяжелой ситуации»	Абонент, сумевший кардинальным образом снизить задолженность.
«Лучшая управляющая компания»	Отсутствие задолженности в размере, превышающем начисления за предыдущий месяц, за последние 2 года; Отсутствие нарушений условий договора; Своевременная сдача отчетности; Своевременная подготовка к отопительному сезону; Своевременный возврат актов сверки объемов тепловой энергии, отпущенной для отопления и горячего водоснабжения.
«Лучший жилкомсервис»	Увеличение собираемости платежей населения за поставленную тепловую энергию по сравнению с предыдущим годом.
«Лучшее ЖСК, ТСЖ»	Отсутствие задолженности в размере, превышающем начисления за предыдущий месяц, за последние 2 года; Отсутствие нарушений условий договора; Своевременная сдача отчетности; Своевременная подготовка к отопительному сезону; Своевременный возврат актов сверки объемов тепловой энергии, отпущенной для отопления и горячего водоснабжения.
«За активную работу администрации по снижению задолженности абонентов, осуществляющих свою деятельность на территории района»	Специальный приз для районной администрации, активно в течение года предпринимавшей меры по способствованию снижению дебиторской задолженности абонентами района

4. ЭТАПЫ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

4.1. Для организации и проведения конкурса указанием заместителя генерального директора по сбыту создается рабочая группа.

4.2. Рабочая группа:

- при участии пресс-службы Предприятия информирует абонентов о сроках проведения конкурса, форме заявки на участие в конкурсе, об условиях проведения конкурса, о порядке определения победителя в период с 17 ноября 2017 г.;
- проводит обработку пакетов документов, представленных участниками и выбирает лучшего абонента в каждой номинации в период с 30 ноября 2017 г.;
- по итогам конкурса совместно с администрацией и пресс-службой Предприятия проводит церемонию награждения победителей дипломами и статуэтками «Золотой вентиль».

5. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА.

5.1..Рабочая группа выбирает победителей конкурса при рассмотрении следующего пакета представленных документов:

- заявок на участие в конкурсе;
- данных о поступлении платежей за фактически оказанные услуги;
- информации о наличии в течение предшествующего года отключений от систем подачи тепловой энергии.
- данных о своевременной и достоверной передаче показаний приборов учета.
- данных о своевременном возврате актов сверки объемов тепловой энергии.

5.2.Итоги конкурса размещаются на сайте предприятия до 20 декабря 2017 г.

5.3. На церемонию награждения приглашаются представители средств массовой информации.

6.КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ НОМИНАНТОВ

Рабочая группа выбирает победителей конкурса на основании следующих критериев:

- отсутствие просроченной дебиторской задолженности;
- продолжительность периода отсутствия долгов;
- своевременность оплаты полученной тепловой энергии;
- отсутствие отключений от систем подачи тепловой энергии за долги;
- полнота выполнения договорных обязательств.