**Форма 9**. Информация об основных потребительских

характеристиках регулируемых товаров и услуг **ГУП «ТЭК СПб»** и их соответствии установленным требованиям **за 2018 год**

|  |  |
| --- | --- |
| Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) | Согласно п.29 Стандартов информация направляется 1 раз в год не позднее 30 календарных дней со дня направления годового бухгалтерского баланса |
| Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) |
| Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской ФедерацииПоказатель надежности тепловых сетей (**Рсети**), прекращений /км:Показатель надежности источников (**Рист**), прекращений /Гкал: |
| Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении) | 100% |
| Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней) | 20 |
| Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации) [<\*\*>](#P281) | пос. Володарский, б-р Российский, д. 4/2, Лит. А, выведена с 01.05.2018 |
| Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" [<\*\*\*>](#P282) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230) | по состоянию на 01.10.2018г. отключено полностью за дебиторскую задолженность 121 здание. |

<\*\*> Заполняется нарастающим итогом.

<\*\*\*> Заполняется в отношении каждого потребителя, в отношении которого введен режим приостановления, ограничения, прекращения потребления тепловой энергии с указанием оснований.